



Pravidla ateliéru

1. Základní pravidla provozu ateliéru

- 1.1 Tento dokument upravuje podmínky užívání Ateliéru provozovaného podnikatelkou Šárkou Bilinovou, se sídlem Zápavní 1175, 264 01 Sedlčany, IČO: 19736878, zapsanou v živnostenském rejstříku.
- 1.2 Pravidla se vztahují na každou osobu, která do Ateliéru vstupuje, bez ohledu na to, zda vystupuje jako Kupující podle VOP dostupných na Stránkách Prodávajícího. Samotným vstupem do Ateliéru vyjadřuje návštěvník souhlas s těmito pravidly a zavazuje se je respektovat.

2. Charakter provozu Ateliéru

- 2.1 Ateliér funguje na principu samoobslužného provozu. To znamená, že v prostoru není přítomen personál ani lektor, který by poskytoval dohled, asistenci nebo vedení při tvorbě.
- 2.2 Pokud návštěvník preferuje vedení nebo se chce nejprve seznámit s materiály, doporučuje se využít organizované workshopy nebo lekce uvedené na Stránkách.
- 2.3 Provoz Ateliéru je nastaven tak, aby byl co nejjednodušší a přehledný pro všechny návštěvníky.

3. Bezpečnost a odpovědnost

- 3.1 Pobyt v Ateliéru probíhá na vlastní odpovědnost. Každý návštěvník je povinen dbát na svou bezpečnost a řídit se těmito pravidly.
- 3.2 Prodávající neodpovídá za případnou újmu na zdraví ani za škody na majetku. Za své osobní věci odpovídá každý návštěvník samostatně.
- 3.3 Návštěvník zároveň odpovídá za škodu, kterou způsobí svým jednáním nebo opomenutím v prostorách Ateliéru.

4. Omezení užívání Ateliéru

- 4.1 Ateliér není určen pro výrobu za účelem podnikání nebo jiné komerční činnosti.
- 4.2 Prostory jsou vhodné i pro děti, avšak děti mladší 10 let mohou Ateliér využívat pouze za přítomnosti dospělé osoby, která za ně po celou dobu odpovídá.
- 4.3 Kapacita Ateliéru je omezená, a proto není možné vstupovat do prostoru s doprovodem nad rámec stanoveného počtu osob.

5. Rezervace a vstup

- 5.1 Každý návštěvník je povinen mít vlastní platnou rezervaci vytvořenou prostřednictvím rezervačního systému a být v něm registrován, aby bylo možné jeho výrobky označit příslušným zákaznickým číslem.
- 5.2 V případě využití rezervace jiné osoby může být návštěvník vyzván k doplacení rezervace v plné výši.

6. Kamerový systém

- 6.1 Prostory Ateliéru jsou z bezpečnostních důvodů monitorovány kamerovým systémem
- 6.2 Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů dostupném na Stránkách.

7. Práce s materiály a pomůckami

- 7.1 Pokud návštěvník nemá zkušenosti s používanými materiály, nástroji nebo technikami, je povinen se před zahájením práce seznámit s dostupnými instrukcemi.
- 7.2 K tomuto účelu jsou k dispozici instruktážní materiály, zejména videonávody a tutoriály, které vysvětlují správné a bezpečné používání vybavení Ateliéru.

8. Další pravidla

- 8.1 V ateliéru je k dispozici občerstvení, které hradíte bezhotovostně přes tablet.
- 8.2 Prosíme, aby dveře ateliéru zůstávaly zavřené – do prostor mají přístup pouze osoby s unikátním přístupovým kódem.

9. Rezervace a provoz ateliéru

- 9.1 Termín návštěvy a typ aktivity si návštěvník volí prostřednictvím rezervačního systému. Úhrada rezervace probíhá bezhotovostně, a to buď platební kartou přes platební bránu, nebo využitím předem nabitého depozitu.
- 9.2 Pokud chce návštěvník uplatnit dárkový poukaz, zašle jeho podobu (fotografii nebo odkaz) spolu s identifikací svého zákaznického účtu na e-mail Prodávajícího. Po ověření bude odpovídající částka připsána k jeho účtu a následně použita pro rezervaci.
- 9.3 Po potvrzení rezervace obdrží návštěvník přístupový QR kód, který slouží ke vstupu do prostoru. Tento kód je časově omezený a umožňuje vstup pouze v rámci rezervovaného intervalu.

10. Průběh návštěvy a využívání prostoru

- 10.1 Rezervovaný čas zahrnuje nejen samotnou tvorbu, ale i závěrečný úklid. Návštěvník je proto povinen ponechat prostor v takovém stavu, aby mohl být bez omezení využit dalšími osobami.
- 10.2 Materiály a pomůcky, které jsou v Ateliéru k dispozici, je možné používat v rozsahu odpovídajícím běžné tvorbě. Je nutné vyvarovat se nadměrného čerpání nebo zbytečného plýtvání.
- 10.3 V ceně rezervace je zahrnuto používání společného pracovního pultu, na kterém jsou k dispozici nástroje, papíry a materiály potřebné pro tvoření, a rovněž stojany s materiály a pomůckami pro jednotlivé techniky.

Pravidla ateliéru

- 10.4 Vedle toho má návštěvník možnost využít i rozšířenou nabídku materiálů, které nejsou součástí základní ceny. Tyto položky si může zvolit přímo na místě a uhradit bezhotovostně prostřednictvím dostupného zařízení.

11. Nakládání s výrobky

- 11.1 Pokud návštěvník potřebuje ponechat svůj výrobek v Ateliéru (například z důvodu schnutí), je nutné jej uložit na vyhrazené místo a zřetelně označit.
- 11.2 Hotové výrobky je třeba vyzvednout nejpozději do tří týdnů. Vyzvednutí je možné v době, kdy v Ateliéru probíhají organizované aktivity.
- 11.3 Nebude-li výrobek v této lhůtě převzat, může s ním Prodávající naložit podle potřeby, například jej odstranit nebo využít pro dobročinné účely, zejména pokud již není možné jej dále skladovat.

12. Ukončení návštěvy

- 12.1 Před odchodem je návštěvník povinen uklidit pracovní místo a vrátit veškeré vybavení do původního stavu. To zahrnuje zejména očištění nástrojů, uzavření materiálů a uvedení pracovního prostoru do pořádku.
- 12.2 Každý návštěvník by měl zároveň zkontrolovat, že si odnáší své osobní věci.
- 12.3 Pokud návštěvník opouští Ateliér jako poslední, je jeho povinností zajistit základní provozní úkony, jako je zhasnutí světel a uzavření prostoru.

13. Porušení pravidel a odpovědnost

- 13.1 Nedodržování těchto pravidel může vést k omezení nebo ukončení možnosti využívat Ateliér, a to bez nároku na vrácení zaplacené částky.
- 13.2 V případě, že návštěvník způsobí škodu, je povinen ji nahradit.

14. Změny pravidel

- 14.1 Prodávající si vyhrazuje možnost tato pravidla průběžně upravovat, zejména pokud si to vyžádají provozní, organizační nebo bezpečnostní okolnosti.
- 14.2 Nové znění pravidel je účinné okamžikem jeho zveřejnění, ať už na Stránkách nebo přímo v Ateliéru. Návštěvník je povinen se s aktuální verzí seznámit před využitím prostoru.